DIAGNOSTICENTRO S.A.S.
Experiencia que lo respalda en su ruta

POLITICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DIAGNOSTICENTRO S.A.S.

Av. de las Américas No. 19 - 50
PBX +57 (6) 311 6899
Pereira - Risaralda - Colombia
gerencia@diagnosticentrorda.com
www.diagnosticentrorda.com

TABLA DE CONTENIDO

I. ASPECTOS GENERALES

II. ALCANCE DE ESTA POLÍTICA

III. DEFINICIONES

IV. PRINCIPIOS Y REGLAS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

V. TRATAMIENTO Y FINALIDADES

VI. DERECHOS DEL TITULAR

VII. PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

VIII. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

IX. VIGENCIA Y ACTUALIZACIONES

X. SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

I. ASPECTOS GENERALES

La presente política se concreta en desarrollo y cumplimiento al artículo 15 de la Constitución de la República de Colombia el cual establece que cualquier persona tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales que existan sobre ella en banco de datos o archivos de entidades públicas o privadas, así como ordena a quienes tienen datos personales de terceros, a respetar los derechos y garantías previstos en la Constitución cuando se recolecta, trata y circula esa clase de información.

El mencionado artículo es desarrollado por la Ley Estatutaria 1581 de 2012 la cual tiene por objeto fijar las disposiciones para la protección de datos personales y desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos así como el derecho a la información; es por esto que ***DIAGNOSTICENTRO S.A.S.*** *teniendo en cuenta su condición de responsable del tratamiento de datos de carácter personal que le asiste, se permite formular el presente texto en aras de dar efectivo cumplimiento a dicha normatividad y en especial para la atención de consultas y reclamos acerca del tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y por lo tanto, la empresa se acoge a tales disposiciones teniendo en cuenta que para el desarrollo de su objeto social, continuamente está recopilando y efectuando diversos tratamientos a bases de datos tanto de clientes, proveedores y empleados.*

La presente política se ajustará en la medida en que se vaya reglamentando la normatividad aplicable a la materia y entren en vigencia nuevas disposiciones.

II. ALCANCE DE ESTA POLÍTICA

Con la implementación de ésta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y, en lo que corresponda, por aquellos terceros con los que la ***DIAGNOSTICENTRO S.A.S.*** *acuerde todo o parte de la realización de cualquier actividad relativa a, o relacionada con, el Tratamiento de Datos Personales, de los cuales la Empresa es responsable.*

La Política cubre todos los aspectos administrativos, organizacionales y de control que deben ser cumplidos por los directivos, funcionarios, contratistas y terceros que laboren o tengan relación directa con ***DIAGNOSTICENTRO S.A.S.***

DIAGNOSTICENTRO S.A.S. *ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos establecidos por la ley 1581 de 2012, el decreto reglamentario 1377 de 2013 y todas aquellas normas concordantes.*

III. DEFINICIONES

Para los propósitos de esta política se aplican los siguientes términos y definiciones que le permitirán al titular una correcta interpretación de los términos fijados por la ley 1581 de 2012 o normatividad conexa

- ***Aviso de Privacidad:*** *Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable del tratamiento de datos personales, dirigida al Titular de dichos datos, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de datos que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.*

- ***Autorización:*** *Consentimiento previo, expreso e informado del titular de los datos personales para llevar a cabo el tratamiento de dichos datos.*
- ***Bases de Datos:*** *Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.*
- ***Dato Personal:*** *Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables. Debe entonces entenderse el "dato personal" como una información relacionada con una persona natural (persona individualmente considerada), como por ejemplo: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico.*
- ***Dato Público:*** *Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.*
- ***Dato Privado:*** *Toda información personal que tiene un conocimiento restringido y en principio privado para el público en general.*
- ***Dato Semiprivado:*** *El dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o la sociedad en general.*
- ***Dato Sensible:*** *Corresponde a aquel dato que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.*
- ***Encargado del tratamiento:*** *Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.*

- ***Responsable del Tratamiento:*** *Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.*
- ***Titular:*** *Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.*
- ***Transferencia:*** *La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.*
- ***Transmisión:*** *Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.*
- ***Tratamiento:*** *Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.*
- ***Clientes:*** *Persona natural o jurídica, pública o privada con los cuales DIAGNOSTICENTRO S.A.S. tiene una relación comercial.*
- ***Reclamo:*** *Solicitud del Titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.*

IV. PRINCIPIOS Y REGLAS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Para efectos de garantizar la protección de datos personales DIAGNOSTICENTRO S.A.S. Aplicará de manera armónica e integral los principios, a los cuales se deberá realizar el tratamiento de la información y garantizar la transparencia y legalidad en el uso y aplicación de la ley, así:

a. PRINCIPIO DE LEGALIDAD EN MATERIA DE TRATAMIENTO DE DATOS:

En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.

b. PRINCIPIO DE LIBERTAD:

El, uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.

c. PRINCIPIO DE FINALIDAD:

El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean acopiados y recogidos por el DIAGNOSTICENTRO S.A.S., estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo titular de los datos personales.

d. PRINCIPIO DE VERACIDAD O CALIDAD:

La información sujeta a uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

e. PRINCIPIO DE TRASPARENCIA:

En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del DIAGNOSTICENTRO S.A.S. en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

f. PRINCIPIO DE ACCESO Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA:

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.

g. PRINCIPIO DE SEGURIDAD:

Los datos personales e información usada, capturada, recolectada y sujeta a tratamiento por el DIAGNOSTICENTRO S.A.S., serán objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad de los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.

h. PRINCIPIO DE CONFIDENCIALIDAD:

Todas y cada una de las personas que administran, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en bases o bancos de datos, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelarla a terceros, todas las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones.

V. TRATAMIENTO Y FINALIDADES

El DIAGNOSTICENTRO S.A.S., realizará el tratamiento de los datos personales y sensibles, actividad que incluye la recolección, almacenamiento, actualización, uso, circulación, transmisión, transferencia y supresión, para las siguientes finalidades:

PARA TERCEROS, CLIENTES, PROVEEDORES Y/O CONVENIOS

- *Para actividades de mercadeo y/o promoción de servicios propios del objeto social de la empresa y de terceros con quienes se hayan celebrado alianzas comerciales,*

convenios o contratos interinstitucionales, y las de terceros encargados con quienes se compartirá la información personal.

- *Para cumplir con los fines propios del objeto social de la empresa (Comercialización de combustibles y lubricantes, Revisión Técnico mecánica de vehículos y Emisiones Contaminantes, Revisiones Preventiva, Venta SOAT y liquidación de impuestos), establecer reportes estadísticos, y comerciales, estos se puedan consultar y/o reportar a bases de datos de información de:*

  a. ***DATOS DE IDENTIFICACIÓN:*** *Nombre, apellido, tipo de identificación, número de identificación, fecha y lugar de expedición, nombre, estado civil, sexo, firma, nacionalidad, datos de familia, firma electrónica, otros documentos de identificación, lugar y fecha de nacimiento o muerte, edad, huella, ADN, iris, Geometría facial o corporal, fotografías, videos, fórmula dactiloscópica, voz, etc.*
  b. ***DATOS DE UBICACIÓN:*** *como los relacionados con la actividad comercial o privada de las personas como dirección, teléfono, correo electrónico, etc.*
  c. ***DATOS DE CONTENIDO SOCIO ECONÓMICO:*** *como estrato, propiedad de la vivienda, Datos financieros, crediticios y/o de carácter económico de las personas, Datos patrimoniales como bienes muebles e inmuebles, ingresos, egresos, inversiones, historia laboral, experiencia laboral, cargo, fechas de ingreso y retiro, anotaciones, llamados de atención, nivel educativo, capacitación y/o historial académico de la persona, etc.*

- *Para realizar él envió de información relacionada con actividades y servicios ofrecidos por El DIAGNOSTICENTRO S.A.S.,*
- *Para realizar encuestas relacionadas con los servicios ofrecidos por el DIAGNOSTICENTRO S.A.S.*
- *Para mantener un contacto permanente con los clientes y proveedores Para cumplir con todos los compromisos contractuales con empleados y contratistas.*
- *Para compartir los datos personales, con autoridades nacionales o extranjeras cuando la solicitud se base en razones legales y /o procesales, para propia conveniencia del titular. Para Incluirla en otra base de datos. En el proceso de registro y/o actualización de datos de propietarios de los vehículos, empleados, clientes y proveedores.*
- *Para invitaciones a eventos públicos y/o privados. Para la evaluación de necesidades del mercado, hacer análisis y/o segmentación de mercado y/o reportes estadísticos.*
- *Para solicitar su opinión sobre los servicios incluyendo información personal y actividad socioeconómica de los clientes*
- *Para intercambiar con terceros sus datos personales e información contable.*
- *Para hacer entrega de la información personal a terceros proveedores con los que se tenga contratado otros servicios o manejo de información (servidores ubicados dentro o fuera del País - Colombia).*
- *Para conocer o comprender la eficacia de los servicios que ofrece la empresa.*
- *Controlar el acceso a las oficinas de DIAGNOSTICENTRO S.A.S. y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas.*

  Datos sensibles de contenido biométrico para la verificación de identidad y aras de la expedición correctas de los documentos expedidos por DIAGNOSTICENTRO S.A.S. en aras de la prevención de fraudes y el correcto desarrollo de las actividades de la sociedad.

convenios o contratos interinstitucionales, y las de terceros encargados con quienes se compartirá la información personal.

- *Para cumplir con los fines propios del objeto social de la empresa (Comercialización de combustibles y lubricantes, Revisión Técnico mecánica de vehículos y Emisiones Contaminantes, Revisiones Preventiva, Venta SOAT y liquidación de impuestos), establecer reportes estadísticos, y comerciales, estos se puedan consultar y/o reportar a bases de datos de información de:*

  a. ***DATOS DE IDENTIFICACIÓN:*** *Nombre, apellido, tipo de identificación, número de identificación, fecha y lugar de expedición, nombre, estado civil, sexo, firma, nacionalidad, datos de familia, firma electrónica, otros documentos de identificación, lugar y fecha de nacimiento o muerte, edad, huella, ADN, iris, Geometría facial o corporal, fotografías, videos, fórmula dactiloscópica, voz, etc.*
  b. ***DATOS DE UBICACIÓN:*** *como los relacionados con la actividad comercial o privada de las personas como dirección, teléfono, correo electrónico, etc.*
  c. ***DATOS DE CONTENIDO SOCIO ECONÓMICO:*** *como estrato, propiedad de la vivienda, Datos financieros, crediticios y/o de carácter económico de las personas, Datos patrimoniales como bienes muebles e inmuebles, ingresos, egresos, inversiones, historia laboral, experiencia laboral, cargo, fechas de ingreso y retiro, anotaciones, llamados de atención, nivel educativo, capacitación y/o historial académico de la persona, etc.*
  d. **CONFIDENCIALIDAD:** El DIAGNOSTICENTRO S.A.S. como responsable de la gestión de toda la información obtenida o generada durante la realización de las actividades de inspección, tratará la información del usuario y su vehículo como información confidencial, exceptuando la proporcionada a otros entes cuando se deba hacer por la ley o por compromisos contractuales, y la información obtenida a través de las investigaciones para el tratamiento de quejas y apelaciones.

- *Para realizar él envió de información relacionada con actividades y servicios ofrecidos por El DIAGNOSTICENTRO S.A.S.,*
- *Para realizar encuestas relacionadas con los servicios ofrecidos por el DIAGNOSTICENTRO S.A.S.*
- *Para mantener un contacto permanente con los clientes y proveedores Para cumplir con todos los compromisos contractuales con empleados y contratistas.*
- *Para compartir los datos personales, con autoridades nacionales o extranjeras cuando la solicitud se base en razones legales y /o procesales, para propia conveniencia del titular. Para Incluirla en otra base de datos. En el proceso de registro y/o actualización de datos de propietarios de los vehículos, empleados, clientes y proveedores.*
- *Para invitaciones a eventos públicos y/o privados. Para la evaluación de necesidades del mercado, hacer análisis y/o segmentación de mercado y/o reportes estadísticos.*
- *Para solicitar su opinión sobre los servicios incluyendo información personal y actividad socioeconómica de los clientes*
- *Para intercambiar con terceros sus datos personales e información contable.*
- *Para hacer entrega de la información personal a terceros proveedores con los que se tenga contratado otros servicios o manejo de información (servidores ubicados dentro o fuera del País - Colombia).*
- *Para conocer o comprender la eficacia de los servicios que ofrece la empresa.*

- *Controlar el acceso a las oficinas de DIAGNOSTICENTRO S.A.S. y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas.*
  Datos sensibles de contenido biométrico para la verificación de identidad y aras de la expedición correctas de los documentos expedidos por DIAGNOSTICENTRO S.A.S. en aras de la prevención de fraudes y el correcto desarrollo de las actividades de la sociedad.
- *A efectos tributarios: Nombre del Proveedor, razón social y/o nombre del representante legal, número de identificación o NIT con dígito de verificación, lugar de domicilio, dirección, teléfonos, fax, y/o correo electrónico.*
- *Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en los vínculos contractuales en los que sea parte el proveedor titular de la información*
- *Cumplir con el deber formal de rendir información contable sobre las transacciones económicas realizadas entre nuestros proveedores y DIAGNOSTICENTRO S.A.S, a las diferentes entidades de orden nacional como la DIAN, secretarias de hacienda o tesorerías municipales de los diferentes municipios en materia tributaria*
- *Información bancaria que incluye nombre del titular de la cuenta bancaria, número de la cuenta bancaria y nombre o código del banco e información tributaria.*

PARA EMPLEADOS, CONTRATISTAS Y/O SEMEJANTES.

- *Para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por DIAGNOSTICENTRO S.A.S., se utilizara la siguiente información del Trabajador y Grupo Familiar: nombre, identificación, dirección, teléfono, nombre de esposa e hijos, nombre e identificación de hijos, historia médica, afiliaciones a la seguridad social, EPS, ARL, Caja de compensación, edad, fecha de nacimiento, información de estudios, estado de salud, medicamentos que utilizan, autorizaciones médicas.*

  DATOS SENSIBLES: *como los relacionados con la salud de la persona en cuanto a órdenes y relación de pruebas complementarias como laboratorio, imágenes diagnósticas, endoscópicas, patológicas, estudios, etc. diagnósticos médicos, generales o especializados, psicológicos o psiquiátricos, medicamentos y/o tratamientos médicos o terapéuticos de cualquier tipo, los relacionados con la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, religiosas, políticas; datos relacionados con las convicciones religiosas, filosóficas y/o políticas, los datos de preferencia, identidad y orientación sexual de la persona, origen étnicoracial, personas de la tercera edad o menores de 18 años en condición de pobreza, datos sobre personas en situación de discapacidad personas con limitaciones sicomotoras, auditivas y visuales en condiciones de pobreza, personas víctimas de la violencia, personas en situación de desplazamiento forzado por violencia, madres gestantes o lactantes o cabeza de familia en situación de vulnerabilidad, menores en condición de abandono o protección, etc.*
- *Con relación a pago de salarios, prestaciones sociales y demás consagradas en el contrato de trabajo y la legislación laboral: salario, EPS, ARL, caja de compensación familiar, saldo de deudas contraídas o libranza; afiliaciones con descuento de nómina aportes pensionales; procesos judiciales, embargo, deudas a favor de cooperativas, autorizaciones de descuentos, información de afiliación a fondos de empleados, gremiales y prestaciones durante toda su vida laboral, accidentes laborales y horas extras.*

- *En cuanto al contrato laboral y/o prestación de servicios profesionales, hoja de vida, educación, experiencia, vínculos con entidades, vínculos con empresas, cambios en el contrato de trabajo, vinculación con empleadores anteriores, historia laboral del trabajador, pago de auxilio y beneficios; verificar la veracidad de la información suministrada, consultar referencias personales y/o laborales, así como consultar en los portales oficiales los antecedentes disciplinarios y/o judiciales.*
- *Con propósitos de seguridad o prevención de fraude el envío de información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de la misma, soporte en procesos de auditoria externa/interna, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de los derechos del titular y/o de la propiedad de La Compañía.*
- *Recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que como Responsable de la información y datos personales como el proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y Bases de Datos de DIAGNOSTICENTRO S.A.S.*
- *Controlar el acceso a las oficinas de DIAGNOSTICENTRO S.A.S. y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas.*
- *Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre el titular y DIAGNOSTICENTRO S.A.S.*
- *Datos sensibles de contenido biométrico para la verificación de identidad y aras de la expedición correctas de los documentos expedidos por DIAGNOSTICENTRO S.A.S. en aras de la prevención de fraudes y el correcto desarrollo de las actividades de la sociedad.*

VI. DERECHOS DEL TITULAR

Cualquier trámite que implique el tratamiento de su información por parte de la empresa, de datos personales tanto de clientes, proveedores, empleados y en general cualquier tercero con el cual DIAGNOSTICENTRO S.A.S., sostenga relaciones comerciales y laborales deberá tener en cuenta e informarle de manera expresa y previa, por cualquier medio del cual se pueda conservar una constancia de su cumplimiento, los derechos que le asisten a ese titular de los datos, los cuáles se enuncian a continuación:

1. *Derecho a conocer, actualizar, rectificar, consultar sus datos personales en cualquier momento frente a DIAGNOSTICENTRO S.A.S., respecto a los datos que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y aquellos que induzcan a error.*
2. *Derecho a solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada a DIAGNOSTICENTRO S.A.S.*
3. *Derecho a ser informado por DIAGNOSTICENTRO S.A.S., previa solicitud del titular de los datos, respecto del uso que le ha dado a los mismos.*
4. *Derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere pertinentes para hacer valer su derecho al Habeas Data frente a la compañía.*
5. *Derecho a revocar la autorización y/o solicitar la supresión de algún dato cuando considere que DIAGNOSTICENTRO S.A.S., no ha respetado sus derechos y garantías constitucionales.*
6. *Derecho a acceder en forma gratuita a los datos personales que voluntariamente decida compartir con DIAGNOSTICENTRO S.A.S.,, para lo cual la compañía en ayuda de la Gerencia de Informática y Tecnología, se encarga de conservar y archivar de*

forma segura y confiable los formatos de autorización de cada uno de los titulares de datos personales debidamente otorgadas.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

a) *El titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el DIAGNOSTICENTRO S.A.S.*
b) *Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar dicha calidad.*
c) *El representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.*
d) *Otro a favor o para el cual el titular hubiere estipulado.*

VII. PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES VIII.

CANALES DE ATENCION

DIAGNOSTICENTRO S.A.S., ante cualquier consulta, queja, petición o reclamo frente a derechos inherentes de los titulares (acceso, ratificación, actualización, consulta, eliminación) sobre datos personales, designa como canales de atención los siguientes:

- ***Físicos:*** *Pereira AV De las Américas Calle 63 N° 19 – 50*
- ***Virtuales:*** *Mediante medios electrónicos siendo estos a través del correo electrónico gerencia@diagnosticentrorda.com y/o a través de la página web por medio del siguiente link https://www.diagnosticentrosas.com/contacto-pqr/*

La Ley 1581 de 2012 proporciona a toda persona titular de datos personales una serie de garantías, de verdaderos poderes jurídicos frente al responsable de los datos personales, los cuales, tanto le garantizan el poder de decisión y control que tiene sobre la información que le concierne, como su derecho a la protección de la misma.

DIAGNOSTICENTRO S.A.S., cuenta con una infraestructura administrativa destinada, entre otras funciones, a asegurar la debida atención de requerimientos, peticiones, consultas, quejas y reclamos relativos a protección de datos, a fin de garantizar el ejercicio de los derechos contenidos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

Para consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos que le asisten como titular de información (Datos personales), podrá comunicarse con el DIAGNOSTICENTRO S.A.S. así:

A. Consultas:

Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en el DIAGNOSTICENTRO S.A.S., quien suministrará toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. Respecto a la atención de solicitudes de consulta de datos personales el DIAGNOSTICENTRO S.A.S. garantiza:

- *Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes.*
- *Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, los cuales deberán ser Informados en el aviso de privacidad. Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación.*
- *En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.*
- *Las consultas podrán formularse al correo: info@diagnosticentrosas.com*

B. Reclamos

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante el DIAGNOSTICENTRO S.A.S., el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. *El reclamo del Titular se formulará mediante solicitud dirigida al DIAGNOSTICENTRO S.A.S., al correo electrónico info@diagnosticentrosas.com mediante comunicación escrita con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.*
2. *¿Una vez recibido el reclamo completo, éste se catalogará con la etiqueta "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha etiqueta se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.*
3. *El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.*

C. Petición de actualización y/o rectificación.

DIAGNOSTICENTRO S.A.S., rectificará y actualizará, a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos antes señalados, para lo cual se tendrá en cuenta:

1. *El titular deberá allegar la solicitud al correo electrónico info@diagnosticentrosas.com en medio físico dirigido al DIAGNOSTICENTRO S.A.S indicando la actualización y/o rectificación a realizar y aportará la documentación que sustente su petición.*
2. *El DIAGNOSTICENTRO S.A.S, podrá habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho al titular, siempre y cuando éstos lo beneficien. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes, los cuales serán informados en el aviso de privacidad y se pondrán a disposición de los interesados en sitio Web www.diagnosticentrosas.com.*

D. Petición de supresión de datos

El titular de los datos personales tiene el derecho de solicitar al DIAGNOSTICENTRO S.A.S, su supresión (eliminación) en cualquiera de los siguientes eventos:

1. *Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.*
2. *Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.*
3. *Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por el DIAGNOSTICENTRO S.A.S; Sin embargo este derecho del titular no es absoluto y en consecuencia el DIAGNOSTICENTRO S.A.S, podrá negar el ejercicio del mismo cuando:*

    a. *El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.*
    b. *La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.*
    C. *Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.*

IX. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

DIAGNOSTICENTRO S.A.S. Tiene la calidad de responsable del tratamiento, a través de la presente política se permite informar sus datos de identificación:

Razón social:	*CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE RISARALDA S.A.S.*
NIT:	*800015260 - 6*
Domicilio principal:	*AVENIDA DE LAS AMERICAS CALLE 63 N° 19 - 50*
Representante legal:	*HERNANDEZ NIETO JORGE EDILBERTO*
Cargo:	*GERENTE*

X. VIGENCIA Y ACTUALIZACIONES

El presente Manual rige a partir del 15 de Febrero del año 2018

Actualizaciones de la política: *DIAGNOSTICENTRO S.A.S, podrá modificar los términos y condiciones de la presente política para cumplir con las obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012, los decretos reglamentarios y demás normas que complementen, modifiquen o deroguen esta política. Por regla general, el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales por los clientes y/o usuarios, empleados y proveedores, se entiende por el término de la relación comercial o de la vinculación al servicio y durante el ejercicio del objeto social de la empresa.*

XI. SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

Dando cumplimiento al principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, DIAGNOSTICENTRO S.A.S adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

JORGE EDILBERTO HERNANDEZ NIETO
Gerente

Proyecto: *Luz Marina Ospina Cardona*
Directora Financiera Adm.

Juan Sebastián Jaramillo
Contratista

Revisó: *Carlos Alberto Restrepo Serna*
Asesor Jurídico

Para garantizar su cumplimiento y divulgación se publica en la pagina web del Centro de Diagnostico Automotor de Risaralda SAS www.diagnosticentrorda.com y se notifica de su contenido a los integrantes del comité de gestión y desempeño:

BEATRIZ ELENA NAVARRO VILLA
Asesora de Control Interno

YULY ESNEDA SANABRIA CARO
Administradora Estación de Servicio

SILVANA ARIAS RUEDA
Directora Técnica